

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## Allgemeines

Die umana AG, stellt Ihnen ihre Mobile Device Service Apps und die dazugehörige Website einschließlich der mobil-optimierten Versionen dieser Website unter folgenden Bedingungen zur Verfügung:

Der von umana e-Health AG im folgenden „umana“ angebotene Service ermöglicht es dem Nutzer als Patient einen Arzt zu finden und bei dem Arzt um einen Termin in seiner Praxis für medizinische Behandlung oder Beratung zu anzufragen und Terminbestätigungen zu erhalten.

Dienstleistungen, Apps und die WebSite der umana e-Health AG werden im folgenden gesamthaft als “Service” bezeichnet.

Mit der Nutzung des Service anerkennen Sie als Nutzer stillschweigend die hier aufgeführten und geltenden Geschäftsbedingungen an, deshalb bitten wir Sie diese sorgsam zu lesen.

---

## Lizenzvergabe

Wir gewähren Ihnen mit der Nutzung bei kostenlosen Services oder mit der Bezahlung der Gebühren von kostenpflichtigen Services eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Berechtigung für den Zugriff und die Verwendung unserer Services und der zugehörigen Dokumentation, vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung.

Inhalt und Umfang dieses Nutzungsrechts ergeben sich aus den entsprechenden Vertragsdokumenten.

Diese Lizenz ist bei Patienten nur für ihren persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch und nur für die vereinbarte Dauer gültig. Bei der Nutzung durch professionelle Anwender gilt die vertraglich vereinbarte Nutzungsdauer.

Soweit nicht durch geltende Gesetze oder Vorschriften eingeschränkt oder beschränkt, erhalten Sie die Erlaubnis, eine Kopie der App vorübergehend für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch nur auf jedem mobilen Gerät, das Sie besitzen oder kontrollieren, herunterzuladen. Sie dürfen die App nicht auf mehreren Geräten gleichzeitig verteilen oder zur Verfügung stellen.

---

## Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhält der Nutzer das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung des Service und der dazugehörigen Produkte. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Services und Produkte der umana verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten. Verletzt der Nutzer Immaterialgüterrechte von Dritten und wird

umana dafür in Anspruch genommen, so hat der Nutzer umana für daraus entstandene Forderungen schadlos zu halten.

---

## Umfang der Dienstleistung

umana bietet keine medizinische Beratung an. umana kann auch keine Zusicherungen betreffend dem effektiven Zustandekommen der vermittelten medizinischen Dienstleistungen garantieren. umana bietet lediglich einen digitalen Service zur Buchung und Verwaltung von ::::: Arztpraxen und medizinische Dienstleister die sich registriert haben und den Service von umana nutzen sind für die verbindliche Einhaltung ihrer Sprechstunden und die Einhaltung ihrer Termine selbst verantwortlich.

Der Nutzer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass umana nur für das Angebot , gemäss den vereinbarten Leistungen bzw. dem bereitstellen des Service und der Plattform als Kommunikationsdienstleister haftet. Das Überprüfen, ob Termine korrekt zu Stande kommen und eingehalten werden, ob Stornierungen von Terminen bei den Dienstleistern korrekt vorgenommen wurden, liegt nicht im Herrschaftsbereich von umana. Der Nutzer wird zudem darauf hingewiesen, dass umana nicht verpflichtet ist, Stornierungen von Nutzern zu verwalten und kann für nichteingehaltene Termine in keiner Weise haftbar gemacht werden.

---

## Minderjährige Nutzer

Nutzer die noch nicht volljährig sind, können keine rechtswirksamen Geschäfte mit der umana oder deren angeschlossenen Partnerunternehmen abschliessen.

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Kind den Service ohne Ihre Zustimmung genutzt hat, oder dass jemand den Service für oder im Namen Ihres Kindes ohne Ihre Zustimmung genutzt hat, kontaktieren Sie uns bitte über folgende Kontakt- email. XXXXX@

Möchte ein Minderjähriger einen Termin für eine Konsultation übermitteln, so kann dies nur über einen Antrag des Erziehungsberechtigten und mit seiner ausdrücklichen Einwilligung geschehen.

Für den Fall, dass ein Minderjähriger einen Dienst ohne Zustimmung seines gesetzlichen Vertreters nutzt, lehnt umana jegliche Haftung ab.

---

## Persönliches Konto

Sie dürfen den Service nur für Ihren persönlichen Gebrauch entsprechend dieser Vereinbarung nutzen. Es ist nicht gestattet den Service und Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Nutzung durch Dritte zugänglich zu machen.

---

## Ausschluss der Verantwortung für die übermittelten Inhalte

umana bietet selbst keine medizinische Beratung an. Der Service beschränkt sich auf die oben genannten Leistungen.

Für weitergehende Informationen welche über das Koordinieren von Terminen hinaus gehen und Informationen betreffend medizinischen indikationen, Behandlungen .....insbesondere deren Richtigkeit welche Ärzte via den Dienstleistungen übermittelt werden, übernimmt umana keine Verantwortung.

---

## Keine Notfalldienstleistungen

Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass der Service von umana keine Dienstleistungen im Bereich der medizinischen Notfallversorgung oder einer Notfallzentrale erbringt. Verantwortung für die Reaktion auf medizinische oder andere Notfälle trägt. In einem mdizischen Notfall wird die Nutzung der ordentlichen Rettungsdiesnte und kantonalen Notfallzentralen empfohlen.

---

## Preise und Leistungen

Details zu den Preisen für die Nutzung von kostenpflichtigen Leistungen sind auf der Webseite ([www.xxx.ch](http://www.xxx.ch)) sowie im Bereich «Mein Konto» einsehbar. Das Entgelt für kostenpflichtige Leistungen wird für die gesamte gewählte Abonnementsdauer mit Abschluss des betreffenden Leistungspakets sofort zur Zahlung fällig.

Allfällige danach angekündigte Preisanpassungen während der gewählten Abonnementsdauer wirken sich erst auf die nächste Abonnementsperiode aus (auch bei einer automatischen Verlängerung des Leistungspakets).

Die Vergütung kann mittels den angebotenen Bezahlverfahren (z.B. via akzeptierte Kreditkarten oder vorgängiger Aufladung eines Guthabens) beglichen werden. Wird eine Vergütung nicht oder nicht vollständig oder rechtzeitig beglichen, trägt er alle daraus entstehenden Kosten.

umana kann dem Nutzer Rechnungen und Zahlungserinnerungen per E-Mail übermitteln. umana wird sie zudem im Bereich «Mein Konto» für die Dauer von einem (1) Jahr ab Rechnungsdatum bereithalten. Alle Preise beinhalten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige gesetzliche

---

## Richtigkeit von Ihren Informationen

Durch den Zugriff und die Nutzung des Service bestätigen Sie, dass alle bei der Registrierung bzw. Anmeldung angegebenen Daten vollständig und richtig sind. Insbesondere ist der offizielle Name und keinesfalls Ruf- oder Spitznamen zu verwenden. Ausserdem hat der Nutzer bei allfälligen Änderungen seiner persönlichen Daten wie

Nachname, Adresse, Telefon- und Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse oder Zahlungsinformationen, diese umgehend im betreffenden Bereich «Mein Konto» einzutragen. umana übernimmt keinerlei Haftung für die Folgen nicht oder verspätet angezeigter Änderungen.

Der Nutzer bestimmt bei der Registrierung sein Passwort für den Zugang seines Kontos. Der Nutzer hat dabei ein sicheres Passwort festzulegen. Das Passwort darf sich insbesondere nicht auf persönliche Daten des Nutzers beziehen oder sonst einfach zu erraten sein.

Um zu vermeiden, dass Ärzte ungültige Buchungen erhalten, kann unser Service die angegeben Handynummer und/oder E-Mail-Adresse verwenden, um zu überprüfen, ob der Patient derjenige ist, der er/sie vorgibt zu sein.

Für fehlerhafte Vereinbarungen auf Grund durch den Nutzer falsch eingepflegten Informationen wie das Koordinieren von Terminen und Informationen betreffend medizinischen Indikationen, Behandlungen .....insbesondere deren Richtigkeit welche Ärzte via den Dienstleistungen übermittelt werden, übernimmt umana keine Verantwortung.

---

## Marketing und Nutzerinformation

umana darf auch auf der App des Nutzers Informationen und Angebote für eigene Leistungen sowie Informationen und Angebote von Drittanbietern anzeigen.

umana darf ferner den Nutzer in regelmässigen Abständen, oder zu besonderen Anlässen, mittels E-Mails an seine E-Mail-Adresse über gesundheitsbezogene Leistungen, Angebote und Aktivitäten in eigener Sache oder von Drittanbietern informieren und zu diesem Zweck auf seine Personalien zugreifen. Der Nutzer kann die Zustellung von weiteren solchen Informationen oder E-Mails über entsprechende Einstellungen im Bereich «Mein Konto» jederzeit stoppen, bzw. erhält mit jeder solchen E-Mail ebenfalls die Möglichkeit zur Ablehnung weiterer Zusendungen. Drittanbieter sind für ihre Leistungen, Angebote und Aktivitäten selbst verantwortlich.

---

## Gewährleistung und Haftung von umana

umana ist bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb ihres Service zu sorgen. umana gewährleistet jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit ihres Service.

umana lehnt soweit gesetzlich zulässig jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die dem Nutzer im Zusammenhang mit jeglicher Verwendung des Service von umana entstehen, ab. Dies umfasst insbesondere Schäden aufgrund der Verwendung von Informationen, Schäden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter.

umana haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung auf Grund höherer Gewalt bzw. Zufall oder Drittverschulden zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall) sowie Naturereignisse von besonderer Intensität

(Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

umana kann keine Verantwortung übernehmen für:

Inhalte, welche der Nutzer von umana übermitteln oder bearbeiten lässt oder die er Dritten zugänglich macht. Die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Recht- und Zweckmässigkeit, Verfügbarkeit sowie zeitgerechte Zustellung von Informationen, welche von Dritten erstellt, bei Dritten abrufbar bzw. über die Dienstleistungen der Dienstleisterin zugänglich gemacht werden.

umana behält sich vor, die Bereitstellung ihrer Services (Leistungen und Angebote) jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu limitieren, zu ändern oder einzustellen.

Dies geschieht in der Regel innerhalb der vereinbarten Kündigungsfristen.

Entstehen dem Nutzer in solchen Fällen Schäden, ist umana, soweit dies gesetzlich zulässig ist, nicht haftbar.

---

## Schutz Ihrer Daten und Sicherheit

Für umana hat der Schutz Ihrer medizinischen Daten höchste Priorität. Sie selbst bestimmen, was für Daten Sie weitergeben möchten, und wer auf Ihre Daten bzw. Gesundheitsdaten zugreifen darf.

Die medizinischen Daten welche in Ihrem Konto gespeichert sind gehören Ihnen. Das bedeutet, dass Sie selbst darüber entscheiden, wer wie lange auf Ihre Daten zugreifen darf.

Sie selbst haben jederzeit Zugriff auf Ihre medizinischen Informationen. Sie können, falls Sie das wünschen, Dritten (z. B. Ihren Familienangehörigen) Zugriff auf Ihr Dossier erteilen.

Bei Bedarf können Sie diese berechtigen, weiteren Personen (z. B. einem Arzt) Zugriff auf Ihre Daten zu gewähren. So müssen Sie sich nicht selbst um die Erteilung der Zugriffsberechtigungen kümmern z. B. bei einer Überweisung an einen Spezialarzt.

Sie selbst sind Verantwortlich für die Übersicht und die Kontrolle über die erteilten Zugriffsberechtigungen, und können stets einsehen, welche Personen Zugriff auf Ihre Daten haben und die einmal erteilten Zugriffsberechtigungen jederzeit wieder entziehen oder neue hinzufügen. Neben der individuellen Zugriffsberechtigung haben Sie auch die Möglichkeit, Gesundheitsdaten ausschliesslich für Sie selbst sichtbar zu machen.

Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihre Daten. Ihre Gesundheitsdaten werden verschlüsselt auf den unseren Servern in einem Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert.

So können Sie jederzeit mit einem beliebigen Computer auf Ihre Daten zugreifen, sofern eine Internetverbindung besteht. Ihre Daten sind mit den entsprechenden vor unbefugter Einsichtnahme und Manipulationen geschützt

Bei umana erhalten nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dazu berechtigt sind; das heisst, Sie selbst und die von Ihnen berechtigten Dritten (z. B. Familie, Ärzte und Fachpersonen). Auch auf den Servern von umana sind Ihre Daten bestens geschützt. Die Server befinden sich in einem sicheren Rechenzentrum in der Schweiz. Sämtliche Übertragungen Ihrer Daten von einem umana Server zu Ihrem Computer sind

verschlüsselt, so dass niemand Einsicht in Ihre Daten erhält und sie so vor Manipulationen geschützt sind.

---

## Datenschutzgrundsätze

Damit Sie nachvollziehen können wie und wann wir Ihre Daten erfassen, haben wir diese Datenschutzerklärung entwickelt, die beschreibt, wie wir Ihre Daten erfassen, verwenden, offenlegen, übertragen und speichern. Wir verarbeiten Ihre Daten deshalb nur nach den folgenden Prinzipien.

Personenbezogene Daten, die bei der Registrierung und / oder bei einem Termin erhoben werden.

Während der Bereitstellung des Terminservices und / oder nach der Registrierung Ihres Profils sammelt umana verschiedene persönliche Daten, die Sie betreffen und die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

Einige der persönlichen Daten, die wir von Ihnen erfassen, können dies beinhalten:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Geschlecht
- Ihre Krankenkassennummer
- Der Grund für Ihren Termin
- Ihre IP-Adresse (virtuelle Adresse Ihres Computers)
- Ihr Passwort

Verarbeitung personenbezogener Daten bei einem Termin

Wenn Sie einen Termin auf umana vereinbaren, werden einige Ihrer persönlichen Daten an den Arzt geschickt, bei dem Sie einen Termin vereinbart haben, einschliesslich:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Geschlecht
- Der Grund für Ihren Termin

Diese Information ist notwendig, um Ihren Termin beim Arzt zu bestätigen. Jeder Gesundheitsfachmann, der persönliche Daten im Rahmen eines Online-Termins auf umana erhält, verpflichtet sich, seine Verschwiegenheit im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit und im Hinblick auf das Berufsgeheimnis zu gewährleisten.

umana verpflichtet sich, diese personenbezogenen Daten nicht an andere unbefugte Dritte zu übermitteln.

## Cookies

Um den Zugang zu umana zu erleichtern und Ihnen das bestmögliche Erlebnis zu bieten, verwenden wir Cookies. Diese Dateien ermöglichen es insbesondere, Sie bei der nächsten Verbindung schneller zu identifizieren und bestimmte Elemente der Website wie die Sprache zu personalisieren.

Diese Cookies auf Ihrem Computer werden maximal drei Monate lang gespeichert. Sie können natürlich entscheiden, sie von Ihrem Computer zu löschen, indem Sie den Cache Ihres Browsers leeren. Sie haben auch die Möglichkeit, die Registrierung dieser Cookies abzulehnen, indem Sie dazu Ihren Internet-Browser konfigurieren (Funktion, die allgemein als "privates Surfen" bezeichnet wird).

## Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website stimmen Sie ansonsten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google zu den oben genannten Bedingungen und Zwecken zu.

Sie können allerdings die Erfassung, der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

---

## Technische und Organisatorische Datensicherheit

umana garantiert allen Nutzern einen möglichst hochwertigen Service und das schnellstmögliche Beheben eventueller Systemfehlern. Wenn immer möglich, werden wir Sie vor Systemausfällen über Verfügbarkeitseinschränkungen informieren.

Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Kommunikations-Übertragungssysteme, Computersysteme die Webportal-Hosting anbieten, oder Computer von Ärzten wie jedes andere Computersystem anfällig für Ausfälle sein können. Der Nutzer verzichtet hiermit auf jegliche Regressansprüche gegen umana oder seine verbundenen Unternehmen aufgrund eines technischen Fehlers bei der Nutzung der angebotenen Dienste oder eines

Fehlers der Nutzung durch den Arzt. umana setzt Best Practices ein, um Hochverfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität für seine Dienstleistungen zu gewährleisten, aber umana unterliegt nur einer diesbezüglichen Mittelverpflichtung. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Schadensersatz für eine Fehlfunktion von Kommunikationssystemen oder Computeranlagen, die außerhalb des Einflussbereichs von umana liegen.

Arztpraxen die auf umana registriert sind, übernehmen die volle Verantwortung für die Verwaltung ihrer Agenda und die Einhaltung ihrer Termine.

umana verwendet modernste Technologien um die Sicherheit bei Datenübermittlung und Datenspeicherung zu gewährleisten. Wenn Sie mit einem empfohlenen Browser auf umana zugreifen, werden Ihre Daten durch die SSL (Secure Socket Layer) Technologie geschützt.

Wir können nicht garantieren, dass unser Service mit Ihrem Smartphone oder Computer funktioniert oder mit der Hard- oder Software auf einem bestimmten Gerät kompatibel ist.

Ihre Informationen werden zum Teil über technische Infrastruktur übertragen, die sich unserer Kontrolle und Rechtsordnung entziehen. Aus diesem Grund weisen wir Sie darauf hin, dass umana bei der Übertragung zwischen Ihnen und unserer nicht für die Verletzung der Vertraulichkeit von Informationen verantwortlich gemacht

umana garantiert allen Nutzern einen möglichst hochwertigen Service und das schnellstmögliche Beheben eventueller Systemfehlern. Wenn immer möglich, werden wir Sie vor Systemausfällen über Verfügbarkeitseinschränkungen informieren.

Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Kommunikations-Übertragungssysteme, Computersysteme die Webportal-Hosting anbieten, oder Computer von Ärzten wie jedes andere Computersystem anfällig für Ausfälle sein können. Der Nutzer verzichtet hiermit auf jegliche Regressansprüche gegen umana oder seine verbundenen Unternehmen aufgrund eines technischen Fehlers bei der Nutzung der angebotenen Dienste oder eines Fehlers der Nutzung durch den Arzt. umana hält sich an jeweilige Best Practices, um Hochverfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität für seine Dienstleistungen zu gewährleisten, aber umana unterliegt nur einer Verpflichtung die eigenen Services während der versprochenen Up-Time zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Schadensersatz für eine Fehlfunktion von Kommunikationssystemen oder Computeranlagen, die außerhalb des Einflussbereichs von umana liegen.

Arztpraxen die auf umana registriert sind, haften selbst für die Verwaltung ihrer Agenda und die Einhaltung ihrer Termine.

Der Nutzer ist sich der Tatsache bewusst, dass der Service von umana über das Internet angeboten wird, und dass es sich hierbei um ein offenes, jedermann zugängliches Netz handelt. Trotz Verwendung moderner Sicherheitstechnologien kann sowohl auf Seite der umana als auch auf Seite des Nutzers, oder im Rahmen der Datenübermittlung, keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

umana empfiehlt dem Nutzer auf seinem Computer die notwendigen Sicherheitsmassnahmen (wie z.B. aktuellen Virenschutz, Firewalls) zu verwenden, und insbesondere seine Gesundheitsdaten nicht lokal auf Geräten (z.B. Computern und mobilen Endgeräten) abzuspeichern, auf die Dritte Zugriff erlangen könnten.

Der Nutzer hat auch die Risiken zu tragen, welche sich aus Manipulationen an seinem Computer, aus der missbräuchlichen Verwendung seiner Legitimationsinstrumente, bzw. Zugangsdaten, oder im Rahmen der Datenübermittlung ergeben.

Ausserdem übernimmt umana keine Haftung für Schäden an der IT Infrastruktur des

Nutzers oder der von ihm in dieser Infrastruktur gespeicherten Daten infolge technischer Unzulänglichkeiten, unerlaubter Manipulationen an den Installationen des Netzes, Überlastungen oder sonstiger Störungen des Netzes sowie aller weiteren Unterbrüche und Unzulänglichkeiten oder rechtswidrigen Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und Computersysteme.

## **BERECHTIGUNG DES ZUGRIFFS FÜR TECHNISCHEN UNTERHALT**

Der Nutzer wird darüber informiert, dass in Ausnahmefällen eine begrenzte und klar definierte Gruppe von umana-Technikern zu Zwecken der Wartung oder Reparatur des Service auf die vertraulichen Daten des Benutzers zugreifen könnte.

Unsere oder im Auftrag der umana arbeitende Mitarbeiter haben sich verpflichtet, diese Informationen unter Verschwiegenheit zu bearbeiten und sind an eine Geheimhaltungsvereinbarung gebunden.

Anwendbares Recht: Diese Vereinbarung untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche sich aus der vorliegenden Vereinbarung ergebenden Streitigkeiten ist Huttwil. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung rechtlich unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Eine unwirksame Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, welche der unwirksamen Klausel im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahe kommt.

Für alle rechtlichen und ethischen Fragen über umana können Sie uns per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren: [contact@umana.com](mailto:contact@umana.com)<sup>99</sup>